



Assunto: Proposta Comercial Semi Dedicado 300Megas + SpeedFone SVA

Cliente: Tatiana Vieira Meirelles

Número da Proposta:1809 (PEDIDO)

17 de Agosto de 2026

Gerente de Contas SpeedWeb : manael.speedweb

A Empresa

SpeedWeb Telecom

A SpeedWeb Telecom fornece serviços dados e voz para o mercado corporativo.

O principal objetivo da SpeedWeb Telecom é ser líder em soluções de telecomunicações para médias e grandes empresas, oferecendo suporte personalizado e equipamentos com a mais alta tecnologia. Garantimos aos nossos clientes a entrega do melhor serviço.

A SpeedWeb Telecom possui as licenças **SCM** (Serviço de Comunicação Multimídia) e **STFC** (Serviço telefônico fixo comutado) concedidas pela ANATEL para operar legalmente, em todo o Brasil.

Os serviços de transmissão de dados da SPEEDWEB Telecom estão preparados para integrar toda a rede da sua empresa. Fazendo uso de tecnologia de ponta, disponibilizamos os recursos necessários para conectar matriz, filiais e clientes com total segurança e agilidade.

O conteúdo desta proposta é estritamente confidencial, sendo a presente documentação propriedade da **SPEEDWEB Telecom**.

Internet SEMI-DEDICADO

Características

- Projeto personalizado, feito especificamente para as necessidades do Cliente;
- Velocidade: Diversas, conforme escolha do Cliente;
- Suporte e monitoramento

Escolhendo a SPEEDWEB, a sua empresa poderá fazer conexões seguras, VPN, MPLS e outras modalidades de comunicação. Além disso, todos os equipamentos necessários para integrar a sua empresa com a rede são instalados pela SPEEDWEB.

Descrição da Solução a ser fornecida nesta proposta:

Serviço	Qtde	Unitário	Total
Semi Dedicado 300Megas + SpeedFone SVA	1	R\$ 127,00	R\$ 127,00
Total mensal			R\$ 127,00
Ativação do serviço * Valor único	1	R\$ 127,00	R\$ 127,00

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO E PRAZO CONTRATUAL			
Total para a Adesão ao serviço:	R\$ 127,00	Pagamento via PIX no ato da ativação	
Valor Mensal	R\$127,00		
PRAZO CONTRATUAL: 0 Meses		Desconto por prazo contratual:	25%
Dia do Pagamento:	10		

CONDIÇÕES SPEED FONE	
Semi Dedicado 300Megas + SpeedFone SVA	Fixo local ilimitado
Franquia Mínima Mensal SEM FRANQUIA	
Tarifa Local Fixo-Fixo	Ilimitado
Tarifa LDN Fixo-Fixo(DDD)	R\$ 0,28
Tarifa VC1(Local Fixo-Móvel)	R\$ 1,04
Tarifa VC2 e VC3(DDD Fixo-Móvel)	R\$ 1,14

* Os valores acima já estão com os impostos

* Valores com desconto por prazo contratual já aplicadas.

EQUIPAMENTOS

Para os serviços de rede interna, é de responsabilidade do cliente a aquisição dos equipamentos, Roteador, switch ou outros equipamentos necessários a rede interna, bem como o cabeamento interno e configuração desta rede.

A SPEEDWEB disponibiliza ao cliente garantia de qualidade apenas pelo cabo de acesso à rede, não sendo responsável pela cobertura wifi do roteador que pode sofrer perda de qualidade por interferência ou obstruções.

PLANO DE INSTALAÇÃO

Em, até, 30 dias, contados após a assinatura do contrato.

VIGÊNCIA DO CONTRATO

O prazo contratual é de 0 meses, renováveis, automaticamente, por períodos iguais e sucessivos, salvo notificação em contrário com antecedência mínima de 30 dias. Em caso de rescisão antecipada do contrato, o cliente pagará multa rescisória no valor de 30% do saldo contratual restante sem o desconto por prazo.

ENTRADA DE SOLICITAÇÕES DE CONSERTO □ HELP DESK.

As solicitações de reparo podem ser feitas através do telefone (21) 2070-7070 ; ou pelo e-mail suporte@speedwebnet.com.br.

Quando um problema é detectado, seja por informação do Cliente, ou através dos procedimentos de supervisão que fazem parte da gerência da rede, será registrado um bilhete de defeito (chamado), e deste momento em diante, serão desencadeadas as providências necessárias para uma rápida solução, baseadas nas premissas adotadas para tratamento e solução de problemas.

O tempo de atendimento é de até, 24 horas, após abertura do chamado.

COMPROMISSO DE QUALIDADE DE SERVIÇO

São definidos os parâmetros de qualidade do serviço, envolvendo disponibilidade e retardo.

Disponibilidade

Define-se a disponibilidade de rede do Cliente, que é e calculada mensalmente, como a média da disponibilidade de todas as interfaces de acesso que compõem o serviço.

A disponibilidade garantida para o serviço, baseia-se nas seguintes condições:

Não se contabilizarão dentro do tempo da não disponibilidade as interrupções do serviço que foram provocadas por causas imputáveis ao Cliente;

O Cliente está obrigado a facilitar o acesso a suas dependências, das pessoas designadas pela **SPEEDWEB**, para a resolução dos problemas, ou a operação do serviço que seja necessária. O tempo que demorar para esta permissão, esta fora do cálculo da disponibilidade;

O equipamento da linha de acesso da conexão do acesso, deverá estar permanente ligado para todas as interfaces da rede do Cliente;

A **SPEEDWEB** se reserva no direito de efetuar, mediante aviso prévio ao cliente, paradas técnicas que não se contabilizam no cômputo da disponibilidade;

São excluídas interrupções do serviço devidas a causas de força maior (por exemplo, desastres naturais)

Períodos de manutenção

Por necessidade de manutenção, pode ser necessário deixar sem serviço a rede do Cliente, com o objetivo de executar reconfigurações, atividades de manutenção, etc., na rede. Tais atividades serão executadas, necessariamente, durante um período pré-programado de manutenção.

Interrupções programadas

As interrupções programadas de disponibilidade do serviço, sejam elas pelas causas motivadas pelo item anterior, de períodos de manutenção, ou motivadas por alguma solicitação do Cliente, não serão contabilizadas para o cálculo da disponibilidade do serviço, constantes no Compromisso de Qualidade do Serviço.

CONDIÇÕES GERAIS

Esta proposta tem validade de 15 dias.

Tem caráter confidencial e não poderá ser objeto de reprodução, nem transmissão por qualquer meio.

Os valores apresentados já contêm impostos.

Não estão previstas nesta proposta, instalações de qualquer tipo de interface adicional entre o ponto de terminação e o equipamento do Cliente.

Projeto sujeito a viabilidade técnica. Sendo o serviço considerado inviável, esta proposta será tida como cancelada, sem a incidência de penalidades para as Partes.

Em caso de mudança de endereço das instalações, o atendimento ficará condicionado a novo estudo de viabilidade técnica.

Termo de Contratação dos Serviços SPEEDWEB

O aceite desta proposta, em duas vias de igual forma e teor, representa a confirmação pelo Cliente do entendimento das condições técnicas e comerciais apresentadas, tendo por finalidade a contratação dos serviços.

17 de Agosto de 2026

